



ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

A Tájékoztató kialakításakor a CSE Australia Kft. figyelembe vette az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendeletében („Általános Adatvédelmi Rendelet” vagy „GDPR”) az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”) rendelkezéseit.

Az adatok kezelésének célja: vízumügyintézés, illetve amennyiben az érintett kéri, akkor repülőjegy ügyintézés, poggyász-, utas-, és balesetbiztosítás szolgáltatásunk ügyintézése.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása

Adatkezelő adatai:

- Cégnév: CSE Australia Kft.
- Iroda címe: 1139 Budapest, Forgách u. 19.
- Telefon: +36 20 949 45 45
- E-mail: info@cseaustralia.com, iroda@cseaustralia.com

A lent említett jogokat az adatkezelés tekintetében a CSE Australia Kft., 1139 Budapest, Forgách u. 19. postai címén vagy az info@cseaustralia.com, iroda@cseaustralia.com elektronikus levelezési címeken előterjesztett kérelmében lehet érvényesíteni. Az adatkezelést érintő bármely más kérést is ezen elérhetőségeken lehet részünkre elküldeni.

Az Adatvédelmi tisztviselő(k) neve és elérhetősége: -

Adatfeldolgozó adatai:

- Cégnév: CSE Australia PTY LIMITED
- Iroda címe: 604a/32 York Street NSW, Australia, 2000
- Telefon: +61 (0) 410 88 77 66
- E-mail: office@cseaustralia.com

A kezelt személyes adatok köre: a CSE Australia Kft. azokat a személyes adatokat kezeli, melyeket az érintett továbbít részünkre.

Különleges személyes adat kezelése: a CSE Australia Kft. egyes vízumügyintéзések során különleges adatot kezel. Az érintett hozzájárulása nélkül a vízumügyintézés nem jön létre. Az érintett a különleges adatainak kezeléséhez hozzájárulását egy hozzájáruló nyilatkozatban tudja kinyilvánítani, amit a CSE Australia Kft. email formájában továbbít a részére. A CSE Australia Kft. és a CSE Australia PTY LIMITED az érintett személyes adatait a vízumkérelem benyújtása során továbbítja az ausztrál Bevándorlási Hivatal felé.

Az adatkezelés időtartama: A hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb az ügyintézés kezdetét követő 20 évig.



Az adatkezelés folyamatának bemutatása:

Az adatkezelés célja az érintett vízumkérelmének benyújtása az ausztrál Bevándorlási Hivatal felé. A vízumkérelem beadása azután történik meg, miután az érintett email formájában továbbította a személyes adatokat a CSE Australia Kft. részére.

Adattovábbítás:

Amennyiben az érintett igényt tart repülőjegy ügyintézésre, az adatai továbbításra kerülnek az Aviation Bt.-nek.

Cég adatai:

- Cégnév: Aviation Bt.
- Iroda címe: 1065 Budapest, Nagymező utca 47.
- Telefon: (361) 302 2484,
- Mobil: (36) 30 820 4290

Amennyiben az érintett igényt tart poggyász-, utas-, és balesetbiztosítás szolgáltatásunk ügyintézésére, az adatai továbbításra kerülnek a Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepnek.

Cég adatai:

- Cégnév: Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelep
- Iroda címe: 1139 Budapest, Váci út 99.
- Telefon: +36-1-460-1400
- E-mail: info@colonnade.hu

Adattovábbítás megvalósulása harmadik országba:

Az érintett adatait a CSE Australia Kft. és a CSE Australia PTY LIMITED kezeli. Az adatokat feldolgozó CSE Australia PTY LIMITED Ausztráliában helyezkedik el. Az érintett hozzájárulása nélkül a vízumügyintézés nem jön létre. Az érintett a hozzájárulását egy hozzájáruló nyilatkozatban tudja kinyilvánítani, amit a CSE Australia Kft. email formájában továbbít a részére. A CSE Australia Kft. és a CSE Australia PTY LIMITED az érintett személyes adatait a vízumkérelem benyújtása során továbbítja az ausztrál Bevándorlási Hivatal felé.

Amennyiben az érintett igényt tart szállásügyintézésre Sydney-ben, az adatai továbbításra kerülnek az StudentStay Australia PTY LIMITED-nek.

Cég adatai:

- Cégnév: StudentStay Australia PTY LIMITED
- Iroda címe: 604 B/32 York Street, 2000 Sydney, NSW, Australia
- Telefon: +61 (0) 2 9299 5884, +61 (0) 426 88 77 66
- E-mail: admin@studentstayaustralia.com

A CSE Australia PTY LIMITED az érintett személyes adatait különböző ausztrál szervezetek továbbíthatja (amennyiben azt az érintett külön kéri) a bankszámlanyitás, ausztrál biztosítás ügyintézése, ABN ügyintézés, adószám-ügyintézés, mobiltelefonszám-ügyintézés során.



A CSE Australia PTY LIMITED az érintett személyes adatait bevándorlási vízum ügyintézése során továbbítja a szakmai akkreditációs hatósághoz, az individuális államokhoz és a bevándorlási hivatalhoz is a kérelmének elbírálása céljából.

Tájékoztatás és az érintett beleegyezése nélkül a CSE Australia PTY LIMITED nem továbbítja az érintett adatait ausztrál intézménynek.

Az adatok forrása: Az adatokat az érintett adja meg.

Automatizált döntéshozatal vagy profilozás megvalósulása:

A vízumügyintézés során automatizált döntéshozatal és profilozás nem valósul meg.

Adatbiztonsági intézkedések:

Az adatkezelő az adatkezelési műveleteket úgy tervezi meg és hajtja végre, hogy biztosítsa az érintettek magánszférájának védelmét. Az adatkezelő gondoskodik az adatok kockázattal arányos biztonságáról, továbbá megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

Az adatokat kockázattal arányos intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. Ennek keretében az adatkezelő az érintett személyes adatait jelszóval védett és/vagy titkosított adatbázisban tárolja. Az adatkezelő az adatokat a kockázattal arányos védelem keretében tűzfalakkal, antivírus programokkal, titkosító mechanizmusokkal, tartalomszűréssel és egyéb technikai- valamint folyamatmegoldásokkal védi. Az adatvédelmi incidenseket folyamatosan monitorozza.

Az adatkezelő gondoskodik az átadott személyes adatok biztonságáról, és mindent megtesz azok megváltoztatásának, jogosulatlan hozzáférésének, nyilvánosságra hozatalának, törlésének, sérülésének és megsemmisülésének megakadályozása és felderítése érdekében.

Adatkezeléssel kapcsolatos jog:

Az érintett adatairól bármikor tájékoztatást kérhet, bármikor kérelmezheti adatainak helyesbítését, törlését vagy korlátozását, egyébiránt a jogos érdeken alapuló adatkezelés és a direkt marketing üzenetek küldése ellen tiltakozhat, amely ha megalapozott, az adatokat törölni kell.

Tájékoztatáshoz való jog:

Amennyiben az adatkezelő az érintettre vonatkozó személyes adatot kezel, az adatkezelő köteles az érintettnek tájékoztatást nyújtani – az érintett erre irányuló kérelme nélkül is – az adatkezelés legfontosabb jellemzőiről, így például az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatkezelő személyéről és elérhetőségéről, illetve az adatkezeléssel kapcsolatos jogairól, amennyiben az érintett még nem rendelkezik ezekkel az információkkal. Az adatkezelő jelen tájékoztatót az érintett részére továbbítja, megadva ezzel a szükséges tájékoztatást.



Hozzáférési jog:

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az adatkezeléssel kapcsolatos egyes információkhoz hozzáférést kapjon. Az érintett kérése esetén az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. A másolat kiadásának lehetőségéről, annak módjáról, esetleges költségeiről és egyéb részleteiről az adatkezelő az érintett kérésének beérkezését követően ad tájékoztatást.

Helyesbítéshez való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az érintettre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

Törléshez való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje az érintettre vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, amennyiben bizonyos feltételek fennállnak. Többek között az adatkezelő köteles törölni az érintett kérelmére személyes adatait, amennyiben például a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték, vagy más módon kezelték; amennyiben az érintett az adatkezelés alapját képező hozzájárulását visszavonja és az adatkezelésnek nincs más jogalapja; vagy a személyes adatokat jogellenesen kezelték; avagy az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre.

Ha az adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapul, a hozzájárulás visszavonásának következménye:

Amennyiben az érintett visszavonja hozzájárulását személyes adatai kezeléséhez a vízumkérelem benyújtása előtt, akkor sajnos a CSE Australia Kft. nem tudja a vízumkérelmet benyújtani az ausztrál Bevándorlási Hivatal felé.

Tájékoztatjuk, hogy az érintett hozzájárulásának visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

Az adatkezelés korlátozásához való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.



Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Adathordozhatósághoz való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy az érintettre vonatkozó, az érintett által az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- a) az adatkezelés az érintett által adott hozzájáruláson vagy szerződés teljesítésén alapul; és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

A jogok gyakorlásának keretei:

Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az előbbieken felsorolt jogaival kapcsolatos kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az érintett jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A per a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A bíróság a CSE Australia Kft.-t a tájékoztatás megadására, az adat helyesbítésére, korlátozására, illetve törlésére, az érintett tiltakozási jogának figyelembevételére kötelezheti. A bíróság elrendelheti ítéletének nyilvánosságra hozatalát oly módon, hogy a CSE Australia Kft. vagy bármelyik adatkezelő és az általa elkövetett jogsértés beazonosítható legyen.

Az érintett kérheti a jogellenes adatkezeléssel (ideértve az adatbiztonsági intézkedések elmulasztását is) összefüggésben keletkezett kárának megtérítését a károkozásért felelős adatkezelőtől. Ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével, vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett az adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet. Az adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

Nem kell megtéríteni a kárt, és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.



Az érintett jogainak megsértése esetén a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz is fordulhat.
A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.; tel.: +36 1 391 1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu.

Egyéb rendelkezések: -

